

Spett.le  
Comune di Loano  
Comando Polizia Locale

COMMISSIONE DI TELEASSISTENZA E MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

La Teleassistenza permette:

- 1) Mediante l'uso di una moderna tecnologia, tramite un impegno momentaneo della linea telefonica, il monitoraggio costante delle più importanti funzioni del Vs impianto di sicurezza (attraverso il TEST CICLICO)
- 2) All'utente di avere la certezza del buon funzionamento dell'impianto ed all'installatore di prevenire e/o verificare, 24 ore su 24, eventuali anomalie che potrebbero creare problemi come ad esempio:
  - GUASTO LINEA TELEFONICA
  - MANCANZA TENSIONE DI RETE 220V
  - TENSIONE BATTERIA INSUFFICIENTE
  - MANOMISSIONI
  - AVARIA RIVELATORI
- 3) Di modificare, su Vostra specifica richiesta, i dati di programmazione della centrale; tempi ingresso/uscita, tempi di suonata, modifica parzializzazioni, taratura sensori, ed in caso di combinatore telefonico vocale la possibilità di variazione dei numeri telefonici in memoria, ed altre funzioni accessorie
- 4) Di avvalersi del nostro Servizio Tecnico, 24 ore su 24 (x 365 giorni) per la gestione di eventuali anomalie inerenti all'impianto, direttamente dalla nostra sede, attraverso l'utilizzo del centro di Teleassistenza.

Inoltre il servizio prevede:

- 5) N.1 intervento all'anno di manutenzione ordinaria programmata
- 6) Tariffe preferenziali, per interventi straordinari, qualora i problemi non fossero risolvibili dalla sede.
- 7) Sostituzione batterie impianto senza addebito qualora il Centro ne evidenziasse la necessità.

PERTANTO, riconosciti i vantaggi derivanti dall'adesione al servizio proposto, dichiaro di scegliere la formula che ESCLUDE la sostituzione di eventuali componenti per la quale vi riconoscerò la somma annua di **€ 275,00 + IVA**.

Per il servizio in oggetto Vi Pagherò in via anticipata e comunque non oltre 30 giorni data fattura.

Il presente servizio avrà durata di anni 1 e si intenderà tacitamente rinnovato se non disdetto a mezzo di lettera A/R entro 2 mesi dalla data di scadenza.

Nel contempo mi è gradito segnalarVi i seguenti numeri di telefono presso i quali il Vostro Centro potrà attivarsi per eventuali comunicazioni tecniche urgenti:

.....  
FINALE LIGURE, 13/05/2025

IL CLIENTE

SINERGY TEKNO IMPIANTI SRL  
SINERGY TEKNO IMPIANTI SRL  
Via Barilli n. 20/1  
17024 FINALE LIGURE (SV)  
C.F./P.IVA: 01567300992

Il trattamento dei dati personali che riguardano il sottoscritto dovrà essere svolto nell'ambito della banca dati elettronica della SINERGY TEKNO IMPIANTI SRL nel rispetto di quanto stabilito dal D. Lgs.196/2003. Il sottoscritto è informato dalla SINERGY TEKNO IMPIANTI SRL che il trattamento dei dati di cui è garantita la massima riservatezza è effettuato al fine di utilizzare i servizi richiesti. In qualsiasi momento i dati potranno essere cancellati o potrà essere inibito il loro utilizzo a semplice richiesta del sottoscritto.

Do il consenso

Nego il consenso

IL CLIENTE

## CONDIZIONI GENERALI

### NORME REGOLANTI IL RAPPORTO

La fornitura è regolata esclusivamente dalle condizioni generali che seguono, oltretutto si intende dalle vigenti disposizioni del codice civile, ogni eventuale deroga deve risultare da esplicito accordo scritto.

### SINERGY TEKNO IMPIANTI SRL GARANTISCE:

- 1) La stampa storica dei dati dell'impianto in qualsiasi momento il cliente ne facesse richiesta.
- 2) A fronte di un eventuale cessazione della presente, a mantenere l'assoluto segreto su tutte le notizie, i dati e le informazioni relative al Vostro impianto.

### SONO ESCLUSI DALLA PRESENTE COMMISSIONE:

- 1) La sostituzione delle chiavi elettroniche/telecomandi di comando impianto.
  - 2) I materiali di ricambio in caso di guasto fuori garanzia.
  - 3) Gli interventi e le riparazioni dei danni causati da: dolo, uso improprio, trascuratezza, manomissioni, rotture accidentali, disattenzioni, danneggiamento conduttori (roditori), fenomeni elettrici ed eventi naturali come alluvioni, fulmini ecc.
  - 4) Gli interventi effettuati per aggiunte, modifiche o spostamenti richiesti esplicitamente dal cliente.
  - 5) La sostituzione delle batterie per applicazioni wireless.
- Gli interventi in straordinario a tariffa preferenziale saranno considerati tali solo nelle seguenti fasce orarie:  
Dalle 23:00 in ogni feriale alle 07:30 di ogni feriale  
Dalle 08:00 di ogni sabato e tutti i festivi.
  - SINERGY TEKNO IMPIANTI SRL declina ogni responsabilità per fastidi o danni arrecati al cliente nel caso in cui i disservizi sulle linee telefoniche, fisse o radiomobili, o guasti alle apparecchiature, non permettano la tempestiva comunicazione dei dati al proprio centro di telegestione ed al proprio servizio tecnico.
  - Il cliente si impegna a comunicare tempestivamente alla SINERGY TEKNO IMPIANTI SRL eventuali modifiche di numeri di telefono, lavori sulla linea telefonica o anomalie riscontrate (ad es. disorientamento sensori, limitazioni dell'area protetta, ecc.) ed a collaborare con il nostro servizio tecnico per la loro individuazione.
  - Allo scopo di non generare confusione di ruoli o attribuzioni per quanto attiene all'argomento in oggetto, deve essere chiaro che la teleassistenza NON HA NIENTE A CHE VEDERE con le mansioni che Forze dell'Ordine o altri enti svolgono. La ricezione e la gestione dei segnali d'allarme furto e rapina è demandata, sia sotto l'aspetto legale che sotto l'aspetto operativo, esclusivamente a corpi autorizzati.
  - Il Cliente si impegna a non aprire, smontare o comunque manomettere le apparecchiature. S'impegna inoltre a non fare eseguire dette riparazioni ad altri. La contestazione fatta al Cliente dell'inosservanza del divieto di cui sopra, darà facoltà alla SINERGY TEKNO IMPIANTI SRL di sospendere il servizio. Il ripristino dell'impianto sarà ad esclusivo carico del cliente.
  - Per le controversie che dovessero insorgere, nell'interpretazione e/o nell'esecuzione della presente, sarà competente il foro di Savona.

G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## DECORRENZA ABBONAMENTO

FINALE LIGURE, 13/05/2025

IL CLIENTE

.....

SINERGY TEKNO IMPIANTI SRL

SINERGY TEKNO IMPIANTI SRL

Via Bartoli n. 20/1

.....17024 FINALE LIGURE (SV)

C.F./P.IVA: 01567360092